ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Pilisinektár – https://pilisinektar.hu/

Hatályos: 2026. október 28-tól, a véglegesítés és közzététel napjának megfelelően.

1. A szolgáltató adatai

A webshop üzemeltetője és a termékek értékesítője:

- Név: Simonfi Béla
- Jogállás: mezőgazdasági őstermelő, nyilvántartásba vett kistermelő
- Székhelynek megfelelő lakcím, gazdaság helye: 2013 Pomáz, Fáy András utca 27.
- Adószám: 91910145-1-33
- FELIR azonosító: AB3053103
- NÉBIH létesítményazonosító: NEBIH6013670722
- NÉBIH kistermelői tevékenységazonosító: NEBIH1075595901
- Weboldal: https://pilisinektar.hu/
- E-mail: admin@pilisinektar.hu
- Telefon: +36 30 630 5559

A szolgáltató saját termelésű mézet és méhészeti termékeket értékesít a jogszabályokban meghatározott kistermelői tevékenysége keretében.

Tárhelyszolgáltató

- Név: Sybell Informatika Kft.
- Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
- Cégjegyzékszám: 01-09-293034
- Adószám: 25859502-2-41
- E-mail: info@sybell.hu
- Weboldal: https://sybell.hu/

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a https://pilisinektar.hu/ weboldalon keresztül leadott megrendelésekre, a vásárlók és az üzemeltető között létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak.

A webshopban történő vásárlásra elsősorban Magyarország területén kerül sor. A webshop kizárólag magyarországi kézbesítési címre vállal kiszállítást.

A szerződés nyelve magyar.

A webshopon keresztül létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződés, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megrendelés adatai elektronikus formában rögzítésre kerülnek. A vásárló a visszaigazoló e-mailben megkapja rendelése lényeges adatait.

Az ÁSZF elektronikus formában hozzáférhető, menthető és kinyomtatható.

3. Az értékesített termékek

A Pilisinektár webshopban saját termelésű, természetes mézek, valamint a termékkínálatban feltüntetett egyéb méhészeti termékek vásárolhatók.

A termékek lényeges tulajdonságait, kiszerelését, mennyiségét, összetételét és árát az egyes termékoldalak tartalmazzák.

A természetes méz tulajdonságai az adott mézfajtától, a termelési időszaktól és a tárolási körülményektől függően eltérhetnek. A szín, az állag és az íz természetes változatosságot mutathat.

A méz kristályosodása természetes folyamat, önmagában nem minősül minőségi hibának.

A termékek tárolására és minőségmegőrzésére vonatkozó információkat a termékek csomagolása tartalmazza.

A vásárló köteles a termékeket a csomagoláson feltüntetett tárolási előírásoknak megfelelően tárolni.

A méz 12 hónaposnál fiatalabb gyermekek számára nem ajánlott.

4. Termékárak

A webshopban feltüntetett árak magyar forintban (Ft) értendők, és a vásárló által fizetendő végleges termékárakat jelentik.

Az értékesítő az adószáma alapján alanyi adómentes adóalanyként szerepel. Az értékesítésre alkalmazandó ÁFA-kezelést a számlázás során a mindenkor érvényes adójogi jogállás szerint kell meghatározni.

Az árak nem tartalmazzák az esetlegesen felszámított szállítási díjat, amely a pénztár oldalon a megrendelés véglegesítése előtt külön megjelenik.

A szolgáltató fenntartja a jogot a termékárak módosítására. A módosítás a már visszaigazolt megrendelések vételárát nem érinti.

Nyilvánvalóan hibás, például feltűnően irreális ár esetén a szolgáltató a vásárlót tájékoztatja a helyes árról, és lehetőséget biztosít a rendelés helyes áron történő fenntartására vagy elállásra. A szolgáltató nem jogosult a rendelést a vásárló hozzájárulása nélkül magasabb áron teljesíteni.

5. A vásárlás menete

A webshopban regisztráció nélkül, vendégként is lehet vásárolni.

A vásárlás folyamata:

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket és mennyiséget.
2. A „Kosárba” gombra kattintva a terméket a kosárba helyezi.
3. A kosárban ellenőrizheti és módosíthatja a termékeket, azok mennyiségét, illetve eltávolíthat termékeket.
4. A pénztár oldalon megadja a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatokat.
5. Kiválasztja a rendelkezésre álló FOXPOST csomagautomatát vagy csomagpontot.
6. Megismeri a teljes fizetendő összeget, beleértve a szállítási díjat.
7. Megismeri az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.
8. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelést a megfelelő gombbal véglegesíti.
9. Elvégzi a bankkártyás fizetést a webshopban alkalmazott fizetési szolgáltató rendszerén keresztül.

A megrendelés véglegesítése előtt a vásárló ellenőrizheti és javíthatja az adatbeviteli hibákat.

A rendelés leadása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

6. Megrendelés visszaigazolása és szerződéskötés

A rendelés beérkezéséről a webshop automatikus visszaigazoló e-mailt küld a vásárló által megadott e-mail-címre.

Az automatikus visszaigazolás a megrendelés beérkezését igazolja, önmagában nem feltétlenül jelenti az eladó szerződéses elfogadó nyilatkozatát.

A szerződés a megrendelés eladó általi elfogadásáról szóló visszaigazolással jön létre. A sikeres fizetésről szóló technikai értesítés önmagában nem minősül a rendelés elfogadásának.

Ha a megrendelés beérkezését igazoló visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a vásárlóhoz, a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

Ha a megrendelés valamely okból nem teljesíthető, a szolgáltató erről tájékoztatja a vásárlót, és a már megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

7. Fizetési feltételek

A webshopban bankkártyás online fizetés lehetséges.

A fizetés az alkalmazott, erre jogosult külső pénzforgalmi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik.

A bankkártyás fizetés szolgáltatója: Stripe Payments Europe, Limited. –https://stripe.com/en-hu/privacy

A fizetési szolgáltató a bankkártyás tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat saját biztonsági és adatkezelési szabályai szerint kezeli.

A Pilisinektár a teljes bankkártyaszámot és a kártya biztonsági kódját nem tárolja.

A webshop a sikeres fizetésről elektronikus értesítést küldhet.

A vásárlásról a Számlázz.hu rendszerén keresztül számla készül, amelyet a vásárló elektronikus úton kap meg.

8. Szállítás és átvétel

A megrendelt termékek kiszállítása Magyarország területén, a FOXPOST szolgáltatásán keresztül történik.

A vásárló a megrendelés során kiválasztja a rendelkezésre álló csomagautomatát vagy csomagpontot.

A kiszállítást végző szolgáltató:

- FoxPost Kft.
- Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.
- Weboldal: https://foxpost.hu/

A szállítás díja a pénztár oldalon, a megrendelés véglegesítése előtt jelenik meg.

Szokásos feladási és szállítási határidő:

Eltérő megállapodás hiányában a szolgáltató a szerződés megkötését követően indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 30 napon belül köteles a terméket a vásárló rendelkezésére bocsátani.

A csomag átvételének lehetséges idejéről és módjáról a FOXPOST értesíti a vásárlót. A csomagautomata vagy csomagpont átvételi határideje a FOXPOST mindenkori értesítése és szolgáltatási feltételei szerint alakul.

Ha a csomag sérülten érkezik, a vásárlónak célszerű a sérülést dokumentálnia, és mielőbb jeleznie a szolgáltatónak. A sérülés azonnali bejelentésének elmulasztása önmagában nem szünteti meg a vásárló jogszabályon alapuló igényeit.

Fogyasztói vásárlás esetén a termék véletlen elvesztésének vagy károsodásának kockázata főszabály szerint akkor száll át a fogyasztóra, amikor ő vagy az általa kijelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi.

9. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő vásárlót a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok alapján főszabály szerint 14 napon belüli, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termék külön történő szállítása esetén a határidő az utoljára átvett terméktől számítandó.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási szándék egyértelmű nyilatkozattal jelezhető:

- E-mailben: admin@pilisinektar.hu
- Postai úton: Simonfi Béla, 2013 Pomáz, Fáy András utca 27.

A fogyasztó az ÁSZF végén található elállási nyilatkozatmintát is felhasználhatja, de ez nem kötelező.

9.1. Az elállási jog korlátai

A méz élelmiszer, azonban az élelmiszerjelleg önmagában nem zárja ki automatikusan a 14 napos elállási jogot.

Nem gyakorolható az elállási jog különösen:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

A fenti kivételeket kizárólag a jogszabályi feltételek tényleges fennállása esetén lehet alkalmazni. A fel nem bontott, nem romlandó mézre főszabály szerint érvényesülhet az elállási jog.

Az elállási jog korlátozása nem érinti a hibás teljesítéssel kapcsolatos fogyasztói jogokat.

9.2. A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

Visszaküldési cím:

Simonfi Béla
2013 Pomáz, Fáy András utca 27.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a szolgáltató vállalja annak viselését, vagy a jogszabály eltérően rendelkezik.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

9.3. Visszatérítés

Érvényes elállás esetén a szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a szokásos szállítási díjat is.

A szolgáltató nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely a fogyasztó által választott, a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód miatt merült fel.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más módhoz hozzájárul, és emiatt nem éri többletköltség.

A szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja addig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó a visszaküldést kétséget kizáróan nem igazolta; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

10. Kellékszavatosság és hibás teljesítés

A szolgáltató köteles a szerződésnek és a jogszabályoknak megfelelő minőségű terméket átadni.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok alapján kellékszavatossági jogokat érvényesíthet.

A fogyasztó választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az adott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményezne.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a fogyasztó árleszállítást kérhet, vagy megszüntetheti a szerződést.

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el, figyelemmel a termék jellegére, a minőségmegőrzési időre és a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre.

Áruk adásvétele esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról – ellenkező bizonyításig – vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A természetes kristályosodás és a mézfajtára jellemző állagváltozás önmagában nem hibás teljesítés.

A kellékszavatossági jogok mellett a fogyasztót a jogszabályban meghatározott esetekben termékszavatossági jogok is megillethetik.

A méz nem tartozik a kötelező jótállás alá eső tartós fogyasztási cikkek körébe, ezért a szolgáltató a mézre külön kötelező jótállást nem vállal. Ez nem érinti a jogszabályon alapuló szavatossági jogokat.

11. Panaszkezelés

A vásárló a termékkel, a rendeléssel, a kiszállítással vagy a webshop működésével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- E-mail: admin@pilisinektar.hu
- Telefon: +36 30 630 5559
- Postai cím: 2013 Pomáz, Fáy András utca 27.

Az írásbeli panaszokat a szolgáltató a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerinti határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítását a szolgáltató indokolja, és tájékoztatja a fogyasztót a további jogorvoslati lehetőségekről.

A szóbeli panaszokat lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség esetén a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet veszi fel.

12. Békéltető testület és fogyasztói jogorvoslat

Ha a fogyasztó a szolgáltatóval közvetlenül nem tudja rendezni a jogvitát, békéltető testülethez fordulhat.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Pest vármegyére is kiterjedő illetékességű Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310.
- Weboldal: https://bekeltet.bkik.hu/
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárás során a jogszabályok szerint együttműködni.

A fogyasztó jogosult továbbá az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

13. Adatkezelés

A webshop a vásárlások lebonyolításához személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés részletes szabályait a webshop külön Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi címen érhető el:

https://pilisinektar.hu/adatkezelesi-tajekoztato/

14. Technikai feltételek

A szolgáltató törekszik a webshop folyamatos és biztonságos működésének biztosítására.

Átmeneti technikai hiba, karbantartás vagy szolgáltatáskiesés előfordulhat.

A szolgáltató a technikai hibával érintett megrendelések rendezése során a vásárlóval együttműködik.

A jelen pont rendelkezései nem korlátozzák a fogyasztót megillető kötelező jogokat.

15. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztói adásvételre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok.

A szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja. A korábban létrejött szerződésekre a szerződés létrejöttekor hatályos feltételek irányadók.

A jelen ÁSZF semmilyen rendelkezése nem értelmezhető úgy, hogy korlátozza vagy kizárja a fogyasztó jogszabályban biztosított jogait.

---

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett:

Simonfi Béla
2013 Pomáz, Fáy András utca 27.
admin@pilisinektar.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Megrendelt termék(ek): _____

Rendelésszám: _____

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Fogyasztó e-mail-címe: _____

Kelt: _____

Fogyasztó aláírása: _____

(Az aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.)