ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Pilisinektár – https://pilisinektar.hu/

Hatályos: 2026. október 28-tól, a véglegesítés és közzététel napjának megfelelően.

1. Bevezetés

A Pilisinektár számára kiemelten fontos a vásárlók és a weboldal látogatóinak személyes adatainak védelme.

Jelen adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogy a https://pilisinektar.hu/ weboldal működtetése, a termékek értékesítése, a fizetés, a számlázás, a kiszállítás és az online marketing során milyen személyes adatok kezelése történik.

Az adatkezelés a 2016/679/EU általános adatvédelmi rendelet (GDPR), a magyar információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény és a kapcsolódó jogszabályok szerint történik.

2. Az adatkezelő adatai

- Adatkezelő neve: Simonfi Béla
- Jogállás: mezőgazdasági őstermelő, kistermelő
- Cím: 2013 Pomáz, Fáy András utca 27.
- Adószám: 91910145-1-33
- FELIR azonosító: AB3053103
- Weboldal: https://pilisinektar.hu/
- E-mail: admin@pilisinektar.hu
- Telefon: +36 30 630 5559

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket az adatkezelő a fenti e-mail-címen fogadja.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő kizárólag meghatározott, jogszerű és egyértelmű célból kezel személyes adatokat.

A személyes adatok kezelése során törekszik az adattakarékosságra, az adatok pontosságára, a megfelelő biztonságra és a szükséges tárolási idő betartására.

A vásárlással kapcsolatos személyes adatok kezelésének alapja nem általános hozzájárulás, hanem elsősorban a szerződés teljesítése és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

A nem feltétlenül szükséges analitikai és marketingcélú sütik használata megfelelő előzetes hozzájáruláshoz kötött.

4. A megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

A webshopban leadott rendelések feldolgozása, teljesítése, a vásárlóval való kapcsolattartás, a fizetés és kiszállítás megszervezése.

Kezelt adatok

- Vásárló neve
- Számlázási név és cím
- E-mail-cím
- Telefonszám
- Rendelésszám és rendelési adatok
- Megvásárolt termékek és mennyiségek
- A rendelés értéke és fizetési státusza
- Kiválasztott FOXPOST csomagautomata vagy csomagpont adatai
- A teljesítéssel és ügyintézéssel kapcsolatos üzenetek

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző intézkedések.

Adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, továbbá a jogszabályban előírt megőrzési időn belül.

A polgári jogi igényekkel kapcsolatos adatokat főszabály szerint a kapcsolódó igények általános, ötéves elévülési idejéig lehet szükséges megőrizni.

A jogszabály által kötelezően megőrzendő bizonylati adatokra külön megőrzési szabályok vonatkoznak.

5. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Cél

A vásárlások bizonylatolása, a számlák kiállítása, megőrzése és a kapcsolódó adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok

- Számlázási név

- Számlázási cím
- A számlán jogszabály alapján szereplő további adatok
- Termékek megnevezése és ára
- Számla kelte és sorszáma
- A fizetéssel kapcsolatos szükséges információk
- Elektronikus számlakézbesítés esetén e-mail-cím

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Számlázási szolgáltató

KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu

- Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Weboldal: https://www.szamlazz.hu/
- Adatkezelési tájékoztató: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem

Megőrzési idő

A számviteli jogszabályok hatálya alá tartozó bizonylatok esetében főszabály szerint legalább 8 év. Az adott bizonylatra vonatkozó ettől eltérő kötelező megőrzési határidőt az adatkezelő alkalmazza.

6. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

Cél

A megrendelt termékek kézbesítése, a csomagok azonosítása, a vásárló értesítése és az esetleges kézbesítési problémák kezelése.

Kezelt adatok

- Címzett neve
- E-mail-címe
- Telefonszáma
- Kiválasztott csomagautomata vagy csomagpont
- Csomagazonosító és nyomkövetési információk
- A kiszállításhoz szükséges egyéb adatok

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése.

Szállítási szolgáltató

FoxPost Kft.

- Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.
- Weboldal: https://foxpost.hu/

A FOXPOST a részére továbbított adatokat a kézbesítési szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli, saját adatvédelmi és szolgáltatási feltételei szerint is.

A Pilisinektár csak a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítja a szállítási szolgáltatónak.

7. Bankkártyás fizetés

A webshopban online bankkártyás fizetés érhető el.

Az online fizetést erre jogosult külső fizetési szolgáltató végzi.

Fizetési szolgáltató: Stripe Payments Europe, Limited.
–https://stripe.com/en-hu/privacy

A fizetés során a szolgáltató részére átadásra kerülhet a rendelés azonosítója, a fizetendő összeg, a tranzakció azonosítója és a fizetéshez szükséges egyéb adat.

A fizetési szolgáltató a bankkártyaadatokat saját rendszerében és saját adatvédelmi feltételei szerint kezeli.

A webshop üzemeltetője a teljes bankkártyaszámot és a kártya biztonsági kódját nem tárolja.

Jogalap

A fizetési folyamat lebonyolítása tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a vonatkozó kötelező bizonylatolás és elszámolás tekintetében a c) pont.

8. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

A látogatók és vásárlók e-mailben vagy telefonon kapcsolatba léphetnek az adatkezelővel.

Kezelt adatok

- Név
- E-mail-cím vagy telefonszám
- Megkeresés tartalma
- Kapcsolódó levelezés
- Szükség esetén rendelési adatok

Cél

A megkeresések megválaszolása és az ügyintézés.

Jogalap

A megkeresés jellegétől függően szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve jogos érdek.

A jogszabály alapján kezelendő fogyasztói panaszok esetén jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

Az általános megkereséseket a szükséges ügyintézési és jogérvényesítési időn belül kezeli az adatkezelő.

A fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kötelezően megőrzendő panaszokat és az azokra adott válaszokat a jogszabály szerinti, főszabály szerint hároméves időtartamban őrzi meg.

9. A weboldal technikai működése

A weboldal működése során technikai adatok kezelése történhet.

Ilyen lehet:

- IP-cím
- Böngésző és eszköz típusa
- Hozzáférés időpontja
- Meglátogatott oldalak
- Hibák és biztonsági események naplóadatai
- A kosár és vásárlási folyamat működéséhez szükséges munkamenet-azonosítók

Cél

A weboldal biztonságának fenntartása, hibák elhárítása, a webshop és a vásárlási folyamat megfelelő működtetése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke, illetve a vásárlási folyamat elengedhetetlen működésével kapcsolatos adatkezelés esetén a szerződés teljesítése.

Az elengedhetetlenül szükséges technikai sütikhez a vonatkozó elektronikus hírközlési szabályok szerint nem szükséges külön sütikhez adott hozzájárulás.

A technikai naplóadatok megőrzési időtartamát a működő tárhely- és biztonsági rendszer tényleges beállításai szerint kell meghatározni.

Naplóadatok megőrzési ideje: Korlátlan ideig.

10. Tárhelyszolgáltatás

A weboldal tárhelyszolgáltatója:

Sybell Informatika Kft.

- Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
- E-mail: info@sybell.hu
- Weboldal: https://sybell.hu/

A tárhelyszolgáltató a weboldal üzemeltetéséhez szükséges technikai szolgáltatásokat biztosítja.

A szolgáltatás nyújtása során a tárhelyszolgáltató az adatkezelő utasításai és a vonatkozó szerződéses feltételek alapján hozzáférhet a weboldalon tárolt adatokhoz, ideértve a vásárlási és rendelési adatokat is.

11. Sütik (cookie-k) használata

A webshop sütiket és hasonló technológiákat alkalmazhat.

A sütik egy része a weboldal és a kosár működéséhez szükséges, más részük statisztikai vagy marketingcélokat szolgál.

11.1. Szükséges sütik

A webshop alapvető működését biztosító sütik, például:

- Kosártartalom és vásárlási munkamenet kezelése
- A vásárlási folyamat technikai biztosítása
- Biztonsági funkciók
- A sütibeállítások megőrzése

Ezek a weboldal rendeltetésszerű működéséhez szükségesek.

11.2. Statisztikai sütik

A webshop Google Analytics szolgáltatást alkalmazhat a látogatottság és a felhasználói aktivitás elemzésére.

A statisztikai adatok segítségével az adatkezelő megismerheti, hogyan használják a látogatók a weboldalt, és mely oldalakat vagy termékeket tekintik meg.

Az adatkezelés érintheti az online azonosítókat, az eszköz- és böngészőadatokat, az oldallátogatási eseményeket és a látogatás forrását.

A hozzájárulást igénylő analitikai sütik és kapcsolódó követési technológiák alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

11.3. Marketing- és hirdetési sütik

A webshop Meta Pixel és Google Ads mérési technológiákat használhat.

Ezek a technológiák lehetővé tehetik többek között:

- Hirdetési kampányok eredményességének mérését
- A hirdetésekhez kapcsolódó konverziók mérését
- Hirdetési célközönségek létrehozását
- Remarketingkampányok működtetését
- A hirdetési megjelenések és weboldali események összekapcsolását

A feldolgozott adatok között online azonosítók, IP-cím, böngészőadatok, látogatási és vásárlási események szerepelhetnek.

A hozzájárulást igénylő marketinges követési technológiák használata kizárólag megfelelő előzetes hozzájárulás alapján történhet.

11.4. Sütik kezelése

A weboldal sütikezelő felületet biztosít, amelyen a látogató elfogadhatja vagy elutasíthatja a hozzájárulást igénylő sütiket, és módosíthatja a beállításait.

A hozzájárulás elutasítása nem akadályozhatja meg a webshop alapvető, sütik nélkül nem biztosítható funkcióinak jogszerű igénybevételét.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldal sütibeállításain keresztül.

A részletes sütijegyzéknek a ténylegesen használt sütik megnevezését, szolgáltatóját, célját és élettartamát kell tartalmaznia.

12. Google szolgáltatások

A webshop Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokat alkalmazhat.

Az európai felhasználók tekintetében az adatkezelésben részt vevő Google-szolgáltató jellemzően:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Adatkezelési tájékoztató:

https://policies.google.com/privacy?hl=hu

A Google a szolgáltatások működésének megfelelően önálló adatkezelőként vagy más szerepkörben is kezelhet adatokat.

A szolgáltatások működése nemzetközi adattovábbítással is járhat. Az adattovábbításra a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciáknak kell vonatkozniuk.

A Google Analytics adatmegőrzési, hirdetési és kapcsolódó mérési beállításait a tényleges konfigurációnak megfelelően kell alkalmazni és szükség esetén külön részletezni.

13. Meta Pixel

A weboldal a Meta Pixel technológiát használhatja a Facebook- és Instagram-hirdetési kampányok eredményességének mérésére.

A szolgáltatás európai felhasználók tekintetében érintett szolgáltatója:

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road, Dublin 4, Írország.

Adatkezelési tájékoztató:

https://www.facebook.com/privacy/policy/

A Meta Pixel használata során azonosítók és weboldali eseményadatok kerülhetnek a Meta részére továbbításra.

Bizonyos adatkezelési műveletek tekintetében a Meta és a webshop üzemeltetője közös adatkezelői szerepkörben járhat el, a Meta vonatkozó adatkezelési feltételei szerint.

A hozzájárulást igénylő Meta Pixel-követés kizárólag megfelelő előzetes hozzájárulást követően aktiválható.

A Meta szolgáltatásaihoz kapcsolódó nemzetközi adattovábbítás esetén a GDPR szerinti megfelelő adattovábbítási feltételeket és garanciákat kell biztosítani.

14. Adatfeldolgozók és adattovábbítások összefoglalása

Az adatkezelésben az alábbi szolgáltatók vesznek részt.

Sybell Informatika Kft.

Tárhelyszolgáltatás, a weboldalon tárolt adatok technikai kezelése.

KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu

Elektronikus számlák kiállításához és kezeléséhez kapcsolódó szolgáltatás.

FoxPost Kft.

Szállítás, csomagkézbesítés és kapcsolódó értesítések.

Stripe Payments Europe, Limited.

Bankkártyás fizetési tranzakciók feldolgozása.

Google Ireland Limited

Analitikai és online hirdetésmérési szolgáltatások.

Meta Platforms Ireland Limited

Hirdetésmérés, remarketing és kapcsolódó online marketingfunkciók.

A szolgáltatók adatvédelmi szerepköre az adott adatkezelési tevékenység és a velük kötött megállapodások szerint alakulhat. Nem valamennyi felsorolt szolgáltató minősül minden műveletnél adatfeldolgozónak.

Az adatkezelő a személyes adatokat nem értékesíti.

Az adatok hatóság részére történő továbbítására jogszabályi kötelezettség alapján kerülhet sor.

15. Nemzetközi adattovábbítás

Egyes Google- és Meta-szolgáltatásokhoz kapcsolódóan személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül is feldolgozásra kerülhetnek.

Az ilyen adattovábbítás csak a GDPR által megengedett jogalapon és megfelelő garanciák alkalmazása mellett történhet, különösen megfelelőségi határozat vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján, az adott adattovábbítás tényleges körülményei szerint.

Az érintett a nemzetközi adattovábbításra alkalmazott garanciákról az adatkezelőnél kérhet további tájékoztatást.

16. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Ezek közé tartozhat:

- Titkosított HTTPS-kapcsolat alkalmazása
- Jogosultságokhoz kötött adminisztrációs hozzáférés
- Jelszavas hozzáférésvédelem
- Rendszeres biztonsági frissítések
- Biztonsági mentések
- Hozzáférések korlátozása
- A személyes adatokhoz hozzáférő közreműködők megfelelő kötelezettségei

Az adatkezelő törekszik annak biztosítására, hogy személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

17. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult:

1. Tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről.
2. Hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz.
3. Kérni pontatlan adatainak helyesbítését.
4. Kérni személyes adatainak törlését, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.
5. Kérni személyes adatai kezelésének korlátozását.
6. Meghatározott esetekben élni az adathordozhatósághoz való jogával.
7. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni.
8. A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt történt adatkezelés jogszerűségét.

A törlési jog nem feltétlenül terjed ki a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő számlázási és egyéb adatokra.

18. Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi címre küldheti:

admin@pilisinektar.hu

Az adatkezelő a GDPR-ban előírt határidőn belül, főszabály szerint a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről.

Indokolt esetben a határidő a GDPR szabályai szerint meghosszabbítható, amelyről az érintettet megfelelően tájékoztatni kell.

19. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, jogosult panasszal fordulni a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Weboldal: https://www.naih.hu/
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a GDPR szerint bírósági jogorvoslattal is élhet.

20. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A webshopban a termékrendelések teljesítéséről nem születik kizárólag automatizált, a vásárlóra nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntés.

A Google Ads és Meta Pixel szolgáltatások ugyanakkor az online hirdetések célzása, mérése és optimalizálása során profilalkotással összefüggő adatkezelést végezhetnek a saját adatkezelési feltételeik szerint.

Ezekről a szolgáltatók adatvédelmi dokumentumaiban további tájékoztatás érhető el.

21. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése vagy az adatkezelési gyakorlat módosulása esetén.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a következő oldalon érhető el:

https://pilisinektar.hu/adatkezelesi-tajekoztato/

A módosítások nem eredményezhetik a korábban megszerzett adatkezelési hozzájárulások jogellenes kiterjesztését, és nem sérthetik az érintettek GDPR szerinti jogait.